



Alertcops es el servicio de alertas de seguridad ciudadana de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

| ¿QUÉ ES ALERTCOPS? | | ¿EN QUÉ CONSISTE? | | |
|--|--|--|---|---|
| Una aplicación móvil gratuita que actúa como canal bidireccional entre el ciudadano y los cuerpos policiales | | Permite enviar desde tu smartphone una alerta de delito o situación de riesgo de la que estás siendo víctima o testigo, para ser atendido de manera rápida y eficiente | | |
| PASOS A SEGUIR TRAS LA DESCARGA DE ALERTCOPS | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Regístrate como nuevo usuario facilitando tus datos y activando el GPS | Recibirás un SMS con un código de validación | Selecciona en el menú de iconos la alerta que quieres enviar | Responde a las preguntas que realiza el sistema mediante iconos antes de enviar la alerta. ¿Dónde ha sucedido? ¿A quién le ha sucedido? | Los cuerpos policiales pueden comunicarse contigo por Chat para obtener más información |
| MÁS INFORMACIÓN | | | | |
| www.alertcops.com | | | | |

CÓMO DENUNCIAR

- Presencialmente en los Puestos de la Guardia Civil.

↪ cita previa online disponible en la web www.guardiacivil.es

- Por Internet a través del siguiente URL:



Denuncia electrónica

<https://e-denuncia.guardiacivil.es>



**GUARDIA CIVIL
CASTELLÓN**



**COMERCIO
SEGURO**

Decálogo de consejos a comercios

- Ante personas o vehículos con actitudes sospechosas en el interior del local o inmediaciones, llame al 062 de la Guardia Civil, o al 112 de Emergencias.
- Evite tener grandes cantidades de dinero en su establecimiento.
- En caso de robo, nunca ponga en peligro su vida, su integridad física o la de terceras persona.
- Si es posible instale sistemas de videovigilancia, indicando su presencia mediante rótulos.
- No informe a desconocidos sobre los sistemas de seguridad, y desconfíe de llamadas o visitas de empresas de seguridad que se interesen por las claves del sistema de alarma.
- Evite hacer a la vista de terceras personas el recuento de caja y varíe el horario de ingresos en los bancos.
- Este atento a la entrada y permanencia de grupos numerosos, entre las aglomeraciones pueden cometerse hurtos.
- Ilumine correctamente los accesos al local y las zonas más sensibles del mismo.
- Mantenga un contacto periódico e intercambie información con la Guardia Civil de su demarcación.
- Denuncie todos los hechos delictivos de los que sea objeto.

CONSEJOS COMPRAS POR INTERNET

- En las tarjetas de crédito, proteja su PIN y verifique periódicamente los movimientos de su tarjeta, notificando al banco de inmediato cualquier actividad sospechosa.
- Realice compras en tiendas seguras que inspiren confianza, evitando compartir información personal en exceso.
- Si es posible, utilice una tarjeta de uso exclusivo para realizar pagos online.
- Desconfíe de páginas donde hagan ofertas demasiado atractivas, ya que podría tratarse de una web fraudulenta.
- Utilice una WIFI o conexión a Internet segura.



En caso de urgencia:

