



**Alertcops es el servicio de alertas de seguridad ciudadana de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.**

**¿QUÉ ES ALERTCOPS?** Una aplicación móvil gratuita que actúa como canal bidireccional entre el ciudadano y los cuerpos policiales

**¿EN QUÉ CONSISTE?** Permite enviar desde tu smartphone una alerta de delito o situación de riesgo de la que estás siendo víctima o testigo, para ser atendido de manera rápida y eficiente

**PASOS A SEGUIR TRAS LA DESCARGA DE ALERTCOPS**

- 1 Regístrate como nuevo usuario facilitando tus datos y activando el GPS
- 2 Recibirás un SMS con un código de validación
- 3 Selecciona en el menú de iconos la alerta que quieres enviar
- 4 Responde a las preguntas que realiza el sistema mediante iconos antes de enviar la alerta. ¿Dónde ha sucedido? ¿A quién le ha sucedido?
- 5 Los cuerpos policiales pueden comunicarse contigo por Chat para obtener más información

**MÁS INFORMACIÓN**  
[www.alertcops.com](http://www.alertcops.com)

## CÓMO DENUNCIAR

- Presencialmente en los Puestos de la Guardia Civil.  
→ cita previa online disponible en la web [www.guardiacivil.es](http://www.guardiacivil.es)
- Por Internet a través del siguiente URL:



Denuncia electrónica

<https://e-denuncia.guardiacivil.es>



# COMERCIO SEGURO

## Decálogo de consejos a comercios

- Ante personas o vehículos con actitudes sospechosas en el interior del local o inmediaciones, llame al 062 de la Guardia Civil, o al 112 de Emergencias.
- Evite tener grandes cantidades de dinero en su establecimiento.
- En caso de robo, nunca ponga en peligro su vida, su integridad física o la de tercera persona.
- Si es posible instale sistemas de videovigilancia, indicando su presencia mediante rótulos.
- No informe a desconocidos sobre los sistemas de seguridad, y desconfíe de llamadas o visitas de empresas de seguridad que se interesen por las claves del sistema de alarma.
- Evite hacer a la vista de tercera personas el recuento de caja y varíe el horario de ingresos en los bancos.
- Este atento a la entrada y permanencia de grupos numerosos, entre las aglomeraciones pueden cometerse hurtos.
- Ilumine correctamente los accesos al local y las zonas más sensibles del mismo.
- Mantenga un contacto periódico e intercambie información con la Guardia Civil de su demarcación.
- Denuncie todos los hechos delictivos de los que sea objeto.

## CONSEJOS COMPRAS POR INTERNET

- En las tarjetas de crédito, proteja su PIN y verifique periodicamente los movimientos de su tarjeta, notificando al banco de inmediato cualquier actividad sospechosa.
- Realice compras en tiendas seguras que inspiren confianza, evitando compartir información personal en exceso.
- Si es posible, utilice una tarjeta de uso exclusivo para realizar pagos online.
- Desconfíe de páginas donde hagan ofertas demasiado atractivas, ya que podría tratarse de una web fraudulenta.
- Utilice una WIFI o conexión a Internet segura.



## En caso de urgencia:

